



Unser Haus A-Z

A

- Anreise** Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Möchten Sie früher anreisen, geben Sie uns bitte vorab Bescheid. Je nach Belegung ist es eventuell möglich, früher über das Zimmer zu verfügen. Sollten Sie am Anreisetag nach 21:00 Uhr bei uns eintreffen, informieren Sie uns bitte von unterwegs.
- Abreisetag** Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10:30 Uhr freizugeben. Bitte kontrollieren Sie, ob sie auch alles eingepackt haben. Den Zimmerschlüssel geben Sie beim Check-Out bitte an der Rezeption ab. Ein Late-Check-Out ist nach vorheriger Absprache je nach Buchungslage möglich.
- Abendessen** Abendessen können Sie bei uns im Restaurant gerne von Montag bis Freitag 16:00 bis 20:30 Uhr.
- Auto** Sie können Ihr E-Auto direkt bei uns an der eigenen Wall-Box laden (wir berechnen die kWh nach aktuellem Strompreis) oder in nur 50m Entfernung an der öffentlichen Ladesäule der Gemeinde Edelsfeld.
- Allergiker** Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption, falls Sie Allergiker-Bettwäsche benötigen. Bestenfalls informieren Sie uns schon vor Reiseantritt, damit wir alles für Sie vorbereiten können. Auch im Fall von Nahrungsmittelunverträglichkeiten ist es für uns hilfreich, wenn Sie uns schon vor Anreise darüber in Kenntnis setzen.
- Apotheke** Gerne bestellen wir Ihnen Medikamente mit Lieferung direkt in das Hotel.
- Arzt** In Edelsfeld gibt es einen Allgemeinmediziner und einen Zahnarzt gerne sind wir Ihnen bei der Terminvereinbarung behilflich.
- Autowerkstatt** Bitte wenden Sie sich an die Rezeption – wir vereinbaren einen Termin bei der örtlichen Werkstatt.



Ausflugsziele

Kultur:

- www.amberg-sulzbacher-land.de
- Luftmuseum Amberg: Luft zum Anfassen www.luftmuseum.de
- www.hersbruck.de
- [www.nürnberg.de](http://www.nuernberg.de)

Spass für die ganze Familie:

- Monte Kaolino in Hirschau (größter Quarzsandberg der Welt) Ski- und - Snowboardfahren im Sommer, Dünenfreibad und Sommerrodelbahn sowie Hochseilklettergarten www.montekaolino.eu
- Kurfürstenbad in Amberg: Erlebnisbad mit Wildwasserkanal und Rutsche www.kurfuerstenbad-amberg.de
- Tierauffangstation in Hahnbach www.feuerhof.de/tierauffangstation.html
- Oberpfälzer Seenland: Murner See – Steinberger See www.oberpfaelzer-seenland.de
- Wildgehege Hufeisen Veldensteiner Forst www.wildgehege-hufeisen.de
- Teufelshöhle in Pottenstein www.pottenstein.de
- Naturparadies Burg Rabenstein: Falknerei, Sophienhöhle www.burg-rabenstein.de
- Wanderung zum „Ossinger“ mit Aussichtsturm
- Reiten/Pony-Reiten @ Stormy Horse Ranch www.stormy-horse-ranch.de

ANF

We have ANF TV especially for our American house guests on the TV in the reception.

Adapters

If you need adapters or transformers – we have all you need at the reception.

B

Bettwäsche

Zusätzliche Bettdecken oder Kissen erhalten Sie gerne auf Anfrage.

Bitte nicht stören

Bitte hängen Sie dieses Schild von außen an den Türgriff Ihrer Zimmertüre, wenn Sie nicht gestört werden möchten.

Banken

In Ihrer unmittelbaren Nähe befindet sich eine Raiffeisenbank.

Babybett

Ein extra Babybett stellen wir Ihnen gerne mit Aufpreis zur Verfügung.

Babynahrung

Gerne wärmen wir diese für Sie. Brauchen Sie abgekochtes Wasser? Sprechen Sie uns gerne an.


Billiard

Unser Billard Tisch befindet sich im Keller.

Beschädigung

Schäden am Gebäude oder Inventar, sowie Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden in Rechnung gestellt.



Breakfast	Enjoy our breakfast buffet from Monday until Friday from 07:00 am to 10:00 am (included in the room rate). Saturday, Sunday and on official holidays from 08:00 am to 10:00 am.
Bedding	If you need a extra pillow or blanket – just let us know
Banks	Close to our hotel is the Raiffeisenbank 24/7 ATM.
	
Check in	Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Möchten Sie früher anreisen, geben Sie uns bitte vorab Bescheid. Je nach Belegung ist es eventuell möglich, früher über das Zimmer zu verfügen. Sollten Sie am Anreisetag nach 21:00 Uhr bei uns eintreffen, informieren Sie uns bitte von unterwegs.
Check out	Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10:30 Uhr freizugeben. Bitte kontrollieren Sie, ob sie auch alles eingepackt haben. Den Zimmerschlüssel geben Sie bei Check-Out bitte an der Rezeption ab. Ein Late-Check-Out ist nach vorheriger Absprache je nach Buchungslage möglich.
Check in	The regular check in time is 4 pm. Early check-in is based on availability of rooms, so your best bet to get it is to contact us in advance and express your request.
Check out	Please check out until 10:30 am. A later checkout is always depending on the occupancy of our Hotel. Please ask for a late checkout upon arrival.
Closed	Every Saturday and Sunday evening the restaurant is closed. Breakfast is served but you must make other arrangements for dinner. Please don't forget your hotel key because the front door is locked outside the restaurant business hours. Thank you.
Car	Electric vehicle charging station available at the hotel. Or do you need a car repair? We call the garage in Edelsfeld for you and make an appointment.
Cab	If you need a cab – we call a local cap station for you.
Copy	We are happy to help you to copy your documents (for a little fee).
Cake & Coffee	Coffee & home made Cake is served at the Cafe Heldrich yummy ;) It's a 5 minutes walk away from the hotel www.cafe-heldrich.de .



D

Durst Durst brauchen Sie bei uns nicht zu haben. Außerhalb der Öffnungszeiten des Restaurants können Sie im Heldrichs Getränke Eck (einmal über den Hof) oder im Frischemarkt Scharf 100 Meter vom Hotel entfernt fündig werden.

Dinner Our restaurant is open for food and drinks from Monday until Friday from 04:00 pm to 08:30 pm.

Drugs We can order drugs/medicines for you direct to our house.

Doctor If you need to go to a doctor/dentist – we can arrange a time appointment for you. 5 minutes walking distance.

Damage Damage in the hotel room or thievery from inventory are invoiced.

E

Essenszeiten
-> siehe Frühstück
-> siehe Mittagessen
-> siehe Abendessen

Einrichtung Bitte behandeln Sie die Einrichtung wie Ihr eigenes Hab und Gut.

Eltern haften für ihre Kinder Auch das Leben auf dem Land birgt viele Gefahren. Bitte weisen Sie Ihre Kinder darauf hin, damit niemand zu Schaden kommt.

F

Frühstück Servieren wir Ihnen in unseren gemütlichen Stuben mit reichhaltigem Buffet von Montag bis Freitag von 07:00 bis 10:00 Uhr. Samstag, Sonntag sowie an Feiertagen von 08:00 bis 10:00 Uhr.



G

Galloway 5 Gehminuten von unserem Haus entfernt ist unsere BIO Galloway Rinderherde. Brotreste zum Füttern erhalten Sie gerne von uns ;).

Gepäckservice Wir stehen Ihnen gerne jederzeit zur Seite. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Hilfe brauchen.

Grocery [A little grocery store is just around the corner.](#)

GYM [Our little gym is in the basement.](#)

Gaming-area [Our gaming-area with ping pong, pool billard and kicker is in the basement.](#)

H

Hallenbad Unser Hallenbad steht Ihnen kostenlos in der Zeit von 07:00 bis 21:00 Uhr zur Verfügung. Entspannen Sie in unserem Wellnessbereich: Whirlpool, Sauna, Dampfbad, Kneipp-Fußbecken.

Handtücher Handtuchwechsel ist auf Wunsch möglich. Wünschen Sie frische Handtücher, legen Sie die zu wechselnden bitte auf den Boden.

Hygieneartikel Haben Sie etwas zu Hause vergessen? Zahnbürste, Zahnpasta und Einwegrasierer erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

Heldrich Heldrichs gibt's hier im Dorf echt viele: Metzgerei Heldrich, Café Heldrich, Brauerei Heldrich und natürlich uns ;-)

Hygiene products [Toothbrush, sewing kit, shaver... are available on the reception.](#)

Happy [If you are happy than you can make us happy with a **5-star-review** on any platform you like. THANK YOU.](#)



g

Internet Mit Ihrem Smartphone oder Laptop haben Sie die Möglichkeit kostenlos über das W-LAN ins Internet zu gehen. Den QR Code zum Verbinden finden Sie in Ihrem Zimmer, im Aufzug oder an der Rezeption.

Idee Sollten Sie eine Idee haben, wie wir den Service für unsere Gäste noch verbessern können, so lassen Sie uns dies bitte wissen. Vielen Dank!

g

Jacuzzi Unser Jacuzzi wartet mit seinen 36 °C im Poolbereich auf Sie.

CK

Kinder ...sind bei uns herzlich Willkommen! Das Wohl Ihrer Kinder liegt uns genauso am Herzen wie Ihnen. Und wenn Sie etwas zu Hause vergessen haben, muss das nicht weiter schlimm sein. Wir haben hilfreiche Kleinigkeiten zur Verfügung, mit denen wir Ihnen aushelfen können (Töpfchen, Wickelauflage, Hochstuhl etc.). Falls Sie ein zustellbares Babybett benötigen oder etwas für Ihre Babyausstattung, geben Sie uns bitte Bescheid.

Kicker Unser Kicker-Tisch befindet sich im Keller.

Kopierservice Gerne tätigen wir Kopien für Sie. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption.

L

Lunch Lunch is served in our Restaurant on Sunday from 11:00 am to 02:00 pm.

Laundry You can find the laundry room with washer and dryer on floor 4.
You need a 2 € coin for the coin slot.



M

- Mittagessen** Am Sonntag servieren wir Ihnen Bayerische Braten und vieles mehr in unserem Restaurant von 11:00 bis 14:00 Uhr.
- Mängel** Falls Sie in Ihrem Zimmer Mängel wahrnehmen, bitte melden Sie uns diese. Wir bemühen uns Fehler sofort zu beheben.
- Minibar** Einen Minibarservice gibt es in unseren Zimmern nicht. Wir bringen Ihnen aber gerne während der Restaurant-Öffnungszeiten etwas zum Trinken und Essen auf Ihr Zimmer. Die Getränke- und Speisekarte finden Sie auf unserer Homepage. Das Restaurant erreichen Sie mir der Nr. 255.
- Natur** Genießen Sie bei ausgedehnten Spaziergängen und Wanderungen die herrliche Natur unserer Umgebung. Mit etwas Glück können Sie Fuchs, Dachs und Reh in der freien Wildbahn beobachten.
- Nestwärme** Damit Sie sich 100% wie der Star im Nest fühlen können, erhalten Sie gerne auf Wunsch Zusatzkissen in verschiedenen Größen oder eine Zusatzdecke.
- Nichtraucher** In den Zimmern ist das Rauchen nicht gestattet. Vor unserer Eingangstüre befindet sich ein Rauchereck.

O

- Oberpfalz** Hier gibt es den Greifenwirt und die Oberpfalz ist zweifelsohne der schönste Regierungsbezirk von Bayern.

P

- Parken** Auch Ihr Auto hat eine Pause verdient, entweder auf dem hauseigenen, kostenfreien Parkplatz oder 50m entfernt am öffentlichen Parkplatz beim Friedhof.

Parking You can park your car direct in front of our house or by the graveyard (50 m distance – around the house) of course free of charge.

Payment Options We accept cash but as well VISA, MasterCard and Amex.

Pool Our Hotelguests may use the pool free of charge from 07:00 am to 09:00 pm. Relax in our wellness area: jacuzzi, sauna, steam bath.



Q

Quelle
Quellfrisch kommt unser Wasser aus der Leitung. Wir bitten Sie deshalb, damit sparsam umzugehen.

R

Ruhetag
Unser Restaurant ist am Samstag und Sonntag Abend geschlossen.
Bitte vergessen Sie nicht Ihren Zimmerschlüssel beim Verlassen des Hotels mitzunehmen. Die Eingangstüre ist außerhalb der Restaurantöffnungszeiten geschlossen. Vielen Dank.

Rauchen
Bitte beachten Sie, dass das Rauchen im Haus nicht gestattet ist. Wir bitten Sie herzlich, zum Rauchen nach draußen zu gehen. Vor der Haupteingangstüre und im Biergarten stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung.

Rezeption
Wir sind an der Rezeption von Mo. bis Fr. 08 bis 12 Uhr sowie 16 bis 21 Uhr erreichbar (bitte klingeln). Samstag nicht besetzt. So. und Feiertags 08 bis 15 Uhr. Die Notfall Telefonnummern entnehmen Sie bitte dem Telefon-Infoblatt in Ihrem Zimmer.

Room cleaning
Hotel room cleaning is available from Monday to Friday as requested.
We do not want to disturb you on Saturdays and Sundays.
But if you want roomservice anyhow please let us know.

Room service
Of course you can have drinks and all dishes from the restaurant brought to your room (during the restaurant hours). Check the menu online on our homepage and call the restaurant telephone number 255.

Restaurant hours
-> have a look at Breakfast
-> have a look at Lunch
-> have a look at Dinner



S

Schwimmbad	Unser Hallenbad steht Ihnen kostenlos in der Zeit von 07:00 bis 21:00 Uhr zur Verfügung. Entspannen Sie in unserem Wellnessbereich: Whirlpool, Sauna, Dampfbad, Kneipp-Fußbecken.
Scooter	Für 5 € können Sie sich bei uns einen E-Scooter ausleihen und durch Edelsfeld düsen. Helme haben wir - Sie müssen nur noch fahren. Bitte einen Tag vorher reservieren.
Seife / Duschgel	Sämtliche Bäder unserer Zimmer sind mit einem Seifen- und Duschgel-Spendersystem ausgestattet.
Schuhputzgerät	In der Rezeption befindet sich ein elektrisches Schuhputzgerät.

Smoking	Kindly note that all our rooms are non smoking rooms. You will find a ashtray in front of our house and of course in the beer garden.
---------	---

Scooter	You can rent e-scooters in the hotel (5€) and they make a lot of fun ;-) Go for a summer ride through the village. If you are interested please let us know 1 day ahead
---------	---

Satisfied or not satisfied	Please let us know if something is wrong. We try to find solutions immediately
----------------------------	--

T

Taxi	Gerne bestellen wir ein Taxi für Sie oder organisieren einen Fahrdienst zum Flughafen, Bahnhof etc.
Telefon	Die genauen Angaben zur Benutzung des Telefons entnehmen Sie bitte dem Telefon-Infoblatt im Zimmer. Dort finden Sie auch nützliche Telefonnummern.
Tischtennis	Damit Sie auch im Urlaub fit bleiben, steht großen und kleinen Gästen unser Tischtennisraum zur Verfügung. Schläger und Bälle können an der Rezeption ausgeliehen werden.

Telephone	You can find the instructions for your hotel telephone in the room. There are also important telephone numbers listed.
-----------	---

Transformer	If you need adapters or transformers – we have everything for you at the reception.
-------------	---



U

Umgebung -> siehe Ausflugsziele

V

Veranstaltungen Infos über saisonale Events wie unser Feuerschalen-BBQ im Biergarten oder unser Gansessen im Winter erhalten Sie über das Info Pop-Up auf unsere Homepage.

Verflixt und zugenäht Gerne erhalten Sie ein Näh-Set mit Nadel und Faden. Sprechen Sie uns bitte an.

W

Wäsche Für Langzeitgäste haben wir einen Wäscheraum mit Waschmaschine, Trockner und Bügeleisen im Haus (2€ Münzeinwurf).

Wecker/Weckruf Gerne richten wir für Sie einen Weckruf ein – oder Sie lassen Sie über Ihr TV Gerät direkt wecken.

W-LAN Mit Ihrem Smartphone oder Laptop haben Sie die Möglichkeit kostenlos über das Gast W-LAN ins Internet zu gehen. Den QR Code zum Verbinden finden Sie in Ihrem Zimmer, im Aufzug oder an der Rezeption.

Wolpertinger Typisch bayerisches Urviech

Wake up call *If you need a wake up call – just let us know. You also can use the TV alarm function.*

WIFI *Free Wi-Fi for our guests - You will find the qr-code to connect in your hotel room or elevator or at the front desk.
We are happy to help You if You have any questions!*



X

X Hotels am
Markt

Aber uns gibt's nur einmal.

Y

Yeti

Im Allgemeinen finden Sie hier keine. Sollten Sie dennoch wider Erwarten einen sehen, so melden Sie es uns bitte.

Z

Zufrieden

Wenn Sie eine schöne Zeit haben und zufrieden sind mit uns, dann würden wir uns sehr über eine 5-Sterne-Bewertung in einem Portal Ihrer Wahl freuen. Vielen DANK

Zahlungs-
möglichkeiten

Folgende Zahlungsmöglichkeiten sind bei uns möglich: Bargeld, Firmen-Kostenübernahme, EC-Karte, VISA, MasterCard, AMEX.

Zimmerschlüssel

Unsere Hotel-Eingangstüren sind abends ab 21:30 Uhr bis morgens 07:00 Uhr geschlossen. Bitte benutzen Sie in dieser Zeit Ihren Zimmerschlüssel um nach draußen oder ins Haus zu kommen.

Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung erfolgt nach Wunsch von Montag bis Freitag. Am Samstag und Sonntag wollen wir Sie in Ihrem Zimmer nicht stören. Sollten Sie trotzdem Zimmerservice wünschen, sagen Sie uns bitte Bescheid.

Zimmerservice

Selbstverständlich bringen wir zu den Restaurant-Öffnungszeiten Getränke und Speisen auf das Hotel-Zimmer. Die Getränke- und Speisekarte finden Sie auf unserer Homepage. Rufen Sie uns einfach im Restaurant an Nr. 255.